

WORKSHOP SOBRE ASSERTIVIDADE

GESTÃO DE PESSOAS E COMPETÊNCIAS



OBJETIVO GERAL

Permitir ao participante identificar seus estilos de comunicação e exercitar alternativas.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Diagnosticar e buscar formas de comportamentos assertivos nas relações interpessoais.



NÚMERO DE MÓDULOS/ UNIDADES

1 Módulo (Um Encontro)



DURAÇÃO TOTAL

4 horas



CONTEÚDO

Assertividade: o ponto mediano entre a agressividade e a passividade.
Conceito de assertividade.
Comportamentos na comunicação.
Autodiagnóstico de assertividade.
Exercitando a assertividade.
Ressignificação.



PÚBLICO-ALVO

Servidores da Prefeitura de Diadema