

QUALIDADE NO TRABALHO DE EQUIPES

GESTÃO DE PESSOAS E COMPETÊNCIAS



OBJETIVO GERAL

Propiciar melhor compreensão dos processos/fluxos de trabalho, bem como fortalecer as reflexões interpessoais e a qualidade nas equipes de trabalho.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Melhoria nos processos e nas relações entre os participantes.



NÚMERO DE MÓDULOS/ UNIDADES

2 Módulos (2 encontros)



DURAÇÃO TOTAL

8 horas (2 encontros de 4h cada um)



CONTEÚDO

Integração Grupal
Relacionamento Interno
Resolução Conjunta de Problemas
Competição x Cooperação
Ajuda Mútua
Percepção do Outro
Preconceitos



PÚBLICO-ALVO

Servidores da Prefeitura de Diadema.