

# TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO

GESTÃO PÚBLICA



## OBJETIVO GERAL

Capacitar os servidores nas competências ideais para a atividade de Negociação.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Melhorar o desempenho e a atitude do servidor nas Técnicas de Negociação.



## NÚMERO DE MÓDULOS/ UNIDADES

2 Módulos (encontros)



## DURAÇÃO TOTAL

8 horas (2 encontros de 4h cada um).



## CONTEÚDO

Módulo 1: Pressupostos da Negociação; fases da Negociação; percepção.  
Módulo 2: Comunicação, flexibilidade e motivação.



## PÚBLICO-ALVO

Servidores da Prefeitura de Diadema que exercem atividades de Negociação.