

TÉCNICAS DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

GESTÃO PÚBLICA



OBJETIVO GERAL

Sensibilizar o participante para a necessidade de manutenção de histórico de dados; e instrumentalizá-lo com ferramentas que facilitem a resolução de problemas.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Maior eficácia na resolução de problemas.



NÚMERO DE MÓDULOS/ UNIDADES

2 Módulos (encontros)



DURAÇÃO TOTAL

8 horas (2 encontros de 4h cada um).



CONTEÚDO

Módulo 1: Elementos históricos; coleta de dados; tratamento de dados e informações; conceituação de problema.
Módulo 2: Priorização; criatividade; análise de custos; plano de ação; avaliação de resultados; pós-implementação.



PÚBLICO-ALVO

Servidores da Prefeitura de Diadema.