

WORKSHOP COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO



OBJETIVO GERAL

Otimizar os canais e as formas de comunicação entre as pessoas.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Sensibilizar os participantes para a importância da comunicação e instrumentalizá-los com ferramentas que facilitem a análise e a otimização dos processos de comunicação.



NÚMERO DE MÓDULOS/ UNIDADES

1 Módulo (um encontro)



DURAÇÃO TOTAL

4 horas.



CONTEÚDO

A comunicação e suas implicações.
Conceitos de comunicação.
Canais de comunicação.
Feedback.
Otimizando sua comunicação.



PÚBLICO-ALVO

Servidores da Prefeitura de Diadema.